

TOUPARGEL
A l'attention du Service Consommateurs
13 Chemin des Prés secs
69380 Civrieux d'azergues

FORMULAIRE RETRACTATION

CODE CLIENT* :

ADRESSE* :

DATE DE LIVRAISON* :

CODE POSTAL* :

NOM* :

VILLE* :

PRENOM* :

TELEPHONE* :

CODE ARTICLE	DESIGNATION DE L'ARTICLE RETOURNE*	NOMBRE*	PRIX UNITAIRE ¹	PRIX TOTAL

DATE DE LA DEMANDE* :

SIGNATURE* :

¹ Joindre votre récapitulatif de commande que vous trouverez sur notre site à la rubrique « Mes commandes »

* Réponse à caractère obligatoire

Rappel : Ce formulaire de rétractation s'applique uniquement aux achats de produits non surgelés et non frais. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les achats de produits surgelés et frais ne sont pas soumis au droit de rétractation. Vous disposez d'un délai de 14 jours après la livraison pour nous envoyer ce formulaire. Toute demande incomplète ne sera pas prise en compte. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine dans les 14 jours à compter de l'envoi de ce présent formulaire à l'adresse suivante : TOUPARGEL – Service Consommateurs - 13 chemin des Prés secs – 69380 Civrieux d'Azergues. Tout produit incomplet, abîmé ou endommagé ne sera pas accepté. Les frais de retour seront à la charge exclusive du client. Nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours à compter de la date de restitution des produits.

Données personnelles : Les Données personnelles collectées ici sont destinées au service clients de Toupargel (RCS 957 526 858), responsable de traitement, aux fins de traiter votre réclamation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de récupération pour motifs légitimes de l'ensemble de ces Données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ces Données après votre mort. Ces droits s'exercent par courrier à cette adresse : Toupargel - Service clients - 13 chemin des Prés Secs - 69380 Civrieux d'Azergues. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr> - Plus d'informations sur la **Politique Données Personnelles - Toupargel** disponible sur notre site www.Toupargel.fr