



MM «Nom»
«Adresse1»
«Adresse2» «Adresse3»
«Lieudit»
«CP» «Ville»

Civrieux d'Azergues, le 23 mars 2021

Nos réf. : PDM/ «Nom»

Cher(e) «Nom»,

Vous avez commandé chez nous le produit suivant :

Code 60751 – Quenelles de volaille façon traiteur – 960g
Marque Toupargel
N° lot : L10400S
A consommer de préférence avant le: 11/08/2022
Code à barres : 3153571727559



Nous tenons à vous informer, que suite à un risque de contamination chimique, nous procédons au rappel du produit.

Que faire ?

Si vous détenez le produit désigné-ci-dessus, nous vous demandons de bien vouloir ne pas le consommer et le détruire.

Quels peuvent être les symptômes si le produit a déjà été consommé ?

Cette contamination peut se traduire par des troubles digestifs après consommation du produit.

Que faire si le produit a déjà été consommé ?

Si vous avez consommé le produit mentionné ci-dessus et que vous présentiez des symptômes, nous vous invitons à consulter votre médecin traitant en lui signalant cette consommation.

Qui contacter en cas de questions ?

Les conseillers de PLACE DU MARCHÉ sont à votre entière disposition au numéro **0 805 805 910** du lundi au vendredi, de 7H à 20H30 et le samedi de 8H à 18H (service et appel gratuits).

Nous sommes, sincèrement désolés de ce désagrément et vous assurons que nous y portons la plus haute attention.

Bien entendu, à titre de dédommagement, nous allons prochainement créditer votre compte client d'un bon d'achat du montant de ce produit.

Veuillez agréer, Cher(e) «Nom», nos sincères salutations.

La Direction Qualité